

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации
за 2018 год

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область
Наименование электросетевой организации

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0,17	600
2	0,00	594
3	0,00	594
4	1,00	595
5	0,00	594
6	0,00	601
7	0,00	598
8	0,00	598
9	0,00	599
10	0,00	599
11	0,00	599
12	0,00	629

Главный инженер

В.А. Симаков

Должность

Подпись

Ф.И.О.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии за 2018 год

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период - за 2018 год число точек присоединения	629
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	1,17
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,00186

Главный инженер

Должность



Подпись

В.А. Симаков

ФИО

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)			0,04390	0,01174	0,01156	0,01139	0,01122
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П _{пр})			0	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (П _{тсо})			0,8975	0,8840	0,8708	0,8577	0,8448

Главный инженер

В.А. Симаков



Подпись

Должность

Ф.И.О.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

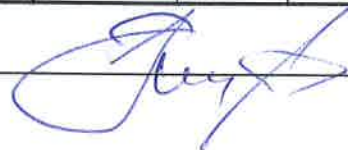
за 2018 год

ООО "Каскад-Энергосеть" г. Калужская область

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1	1	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный инженер
Должность



В.А. Симаков
ФИО

**Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
за 2018 год**

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю),	30	30	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	45	45	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Главный инженер

Должность


Подпись

В.А. Симаков
ФИО

**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
за 2018 год**

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0		прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	10	10	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг				-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг				-	-
в) системы автоматизированного информирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹				-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю	0	0	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
5. Итого по индикатору результативности обратной связи	-	-	-	-	2

Главный инженер
Должность

Подпись

В.А. Сивяков
ФИО

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²	Значение показателя, годы:				
	2015	2016	2017	2018	2019
И_н	2	2	2	2	2
1.1.	2	2	2	2	2
1.2. а)	-	-	-	-	-
1.2. б)	-	-	-	-	-
1.2. в)	-	-	-	-	-
1.2. г)	-	-	-	-	-
2.1.	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2
3.	2	2	2	2	2
4.	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2
6.1.	2	2	2	2	2
6.2.	2	2	2	2	2
И_с	0,425	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
1.2. а)	-	-	-	-	-
1.2. б)	-	-	-	-	-
1.3.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
2.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.1.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3.2.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
4.1.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Р_с	2	2	2	2	2
1.	2	2	2	2	2
1.1.					
1.2.					
2.1.	2	2	2	2	2
2.2.	2	2	2	2	2
2.3.	-	-	-	-	-
2.4.	2	2	2	2	2
2.5.	2	2	2	2	2
2.6.	2	2	2	2	2
3.1.	2	2	2	2	2
3.2. а)	-	-	-	-	-
3.2. б)	-	-	-	-	-
3.2. в)	-	-	-	-	-
4.1.	2	2	2	2	2
5.1.	2	2	2	2	2
5.2.	2	2	2	2	2
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975	0,8975

Главный инженер

Должность


Подпись

В.А. Смаков
ФИО

Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети за 2018 г.

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование	Число, шт
1	
1. Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	12
2. Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнзаяв_тпр)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв_тпр)	1

$\max(1, N_{\text{заяв_тпр}} - N_{\text{нзаяв_тпр}})$

12

Главный инженер



В.А. Симаков

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети за 2018 г.

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование	Число, шт
1	
1. Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд тпр)	8
2. Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнс сд тпр)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс тпр)	1

max (1, Nсд тпр - Nнс сд тпр)

8

Главный инженер



В.А. Симаков

Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации за 2018 г.

ООО "Каскад-Энергосеть" Калужская область

Наименование	Число, шт
1	
1. Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн_тпр)	0
2. Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. (Nочз_тпр)	1,2
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа_тпр)	1

$\max(1, N_{очз_тпр} - N_{н_тпр})$

1,2

Главный инженер



В.А. Симаков

**Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг ООО "Каскад-Энергосеть"
2018 г.**

№	Наименование показателя	2018	
		№ формулы Методических указаний	Значение
		К= 0,300	
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_p)	1	0,002
2.	Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	0,147
3.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	0,002
4.	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0,033
5.	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	7 или 2	1,000
6.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $P_{тсо}$	11	0,8975
7.	Плановое значение показателя P_p , $P_p^{пл}$	4.1	0,042
8.	Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	4.1	0,000
9.	Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	4.1	0,8577
10.	Плановое значение показателя P_{ens} , P_{plens}	4.1	-
11.	Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{plsaidi}$	4.2	0,0114
12.	Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{plsaifi}$	4.2	-
13.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	5	1,000
14.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (территориальной сетевой организации)	5	1,000
15.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (территориальной сетевой организации)	5	0

Главный инженер



В.А. Симаков

**Расчет обобщенного показателя уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
ООО "Каскад-Энергосеть"**

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α		Для территориальной сетевой организации: $\alpha=0,65$
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β_1		Для территориальной сетевой организации: $\beta=0,25$
3. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β_2		Для территориальной сетевой организации: $\beta=0,1$
4. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п.5.1	1
5. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	п.5.1	1,000
5. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	п.5.1	0,000
6. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п.5.1	0,900

Главный инженер



В.А. Симаков

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27																												
												в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии			в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии																	в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии			в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии			в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии																					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27																												
												в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии			в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии																	в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии			в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии			в разбивке по категориям надежности потребителей электроэнергии																					
1	Микрорайон "Правобережье"	КП ТП-553 РУ-10 кВ	ТП-705 РУ-10 кВ Ф.3	10	16 ч. 10 мин. 28.01.2018	16 ч. 20 мин. 28.01.2018	В1	В1	0,17 кВ	КП-10 кВ	1. МОНД ул. Хоррош ая 4	1. МОНД ул. Хоррош ая 4	6	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																												
2	Микрорайон Правобережье	КП ТП-553 РУ-10 кВ	ТП-553 РУ-10 кВ	10	01 ч. 10 мин. 24.04.2018	02 ч. 10 мин. 24.04.2018	В1	В1	1,00 кВ	КП-10 кВ	1. МОНД ул. Хоррош ая 4	1. МОНД ул. Хоррош ая 4	15	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																												
Итого по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:																											И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И	И			
по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ																											П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П		
по аварийным ограничениям																											А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	
по внеплановым отключениям																											В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
по регламентным отключениям, учитываемым при расчете показателей надежности, в том числе индикативных показателей надежности																											В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1	В1

Главный инженер

В.А. Симаков